	PROCESO DE LIQUIDACIÓN				
	Versión: 1.1		Páginas: 1 de 12		
	NOMBRE	CARGO	FECHA		
Elaborado por:	Marco Vallejos		31/12/2020		
Revisado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020		
Aprobado por:	José Armas	José Armas Gerente de JoarSystem 31/12/2020			

INDICE

Página

1.	OBJETIVO	2
2.	ALCANCE	2
3.	DEFINCIONES Y/O CONCEPTOS	2
4.	SOPORTE & CONSULTAS	2
5.	PROCESO DE LIQUIDACIÓN	3
1.	INGRESO DE PORTAL	3
2.	CONTROL DE LIQUIDACIÓN	4
3.	COMPROBACIÓN DE MEDIOS DE PAGO	6
(1)	Liquidación cerrada:	7
(2)	Liquidación abierta:	8
4.	COMO HACER UN ARQUEO	

	PROCESO DE LIQUIDACIÓN					
	Versión: 1.1		Páginas: 2 de 12			
	NOMBRE	CARGO	FECHA			
Elaborado por:	Marco Vallejos		31/12/2020			
Revisado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020			
Aprobado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020			

1. OBJETIVO

El siguiente documento tiene como finalidad, explicar el proceso de liquidación.

2. ALCANCE

Se explicará el proceso de inicio a fin de cómo realizar una liquidación.

3. DEFINCIONES Y/O CONCEPTOS

LIQUIDACIÓN: De acuerdo a la contabilidad, **e**l arqueo o cierre de caja es un método contable que se realiza al final de una jornada de ventas para conocer si el efectivo, más otros comprobantes de pago físicos, coincide con los valores reportados de ventas en caja.

LIQUIDACIÓN CERRADA: Bajo el concepto de líneas anteriores, el proceso se revisa cuando la jornada ha sido cerrada y entregado lo comprobantes al personal contable.

LIQUIDACIÓN ABIERTA: Es la revisión del comportamiento de la caja durante el turno del vendedor y/o despachador antes del término de su jornada.

CONTROL DE LIQUIDACIONES: Lugar de trabajo del encargado de la tienda donde se gestionan las tareas referentes a los turnos.

DETALLE DE CONTADORES: Precio medio de venta calculado.

4. SOPORTE & CONSULTAS

Cualquier consulta o duda contactarse con JoarSystem al siguiente correo electrónico: <u>atecionalcliente-joarsystem@hotmail.com</u>.

S A	PROCESO DE LIQUIDACIÓN Versión: 1.1 Páginas: 3 de 12						
	NOMBRE	CARGO	FECHA				
Elaborado por:	Marco Vallejos		31/12/2020				
Revisado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020				
Aprobado por:	José Armas	José Armas Gerente de JoarSystem 31/12/2020					

5. PROCESO DE LIQUIDACIÓN

A través del sistema instalado por JoarSystem, permite revisar los movimientos de ventas del despacho realizado en el turno por vendedor.



1. INGRESO DE PORTAL

Para poder ingresar al portal, se debe de ingresar a la siguiente ruta: : <u>https://cbos.arcadiasuite.com/</u>

Ingresar usuario y password.



El sistema mostrará la siguiente vista de bienvenida

	PROCESO DE LIQUIDACIÓN					
	Versión: 1.1		Páginas: 4 de 12			
	NOMBRE	CARGO	FECHA			
Elaborado por:	Marco Vallejos		31/12/2020			
Revisado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020			
Aprobado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020			



2. CONTROL DE LIQUIDACIÓN

(1) De acuerdo a la pantalla anterior, para ingresar al control de liquidaciones debe ser seleccionar el siguiente icono que se encuentra en la barra de mano izquierda de la pantalla



	PROCESO DE LIQUIDACIÓN				
	Versión: 1.1		Páginas: 5 de 12		
	NOMBRE	CARGO	FECHA		
Elaborado por:	Marco Vallejos		31/12/2020		
Revisado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020		
Aprobado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020		

El sistema muestra el total funciones que se pueden realizar dentro de liquidaciones.

I					
۵	Mis liquidaciones				Mapa de sección 🔀
☆	Liquidaciones Control Liquidaciones Monitor de Cierres	0	Informes • Hojas de liquidación • Liquidación por formas de cobro • Hoja de Contadores • Listado de contadores de servicios • Control de servicios • Histórico Movimientos caja	Desatendido Libro de efectivo Vales de efectivo Retirada Fondos Empresas Transporte Fondos Recogidas de Fondos	Facturas en pista - Facturas Emitidas - Facturas emitidas por empleado - Generar factura transeúnte - Facturas Globales - Generar Factura Global
▲ ★					

(2) Seleccionar dentro de la sección "Liquidaciones" sólo Control de Liquidaciones.

ρ	Mis liquidaciones					
	Liquidaciones					
	Control Liquidaciones	0				
E	Monitor de Cierres					

(3) El sistema muestra la pantalla general de turnos hasta la fecha de consulta.

Av	alon							JOAR LABORAT	ORIO	<u>ver 360°</u> +	₽ 0 ⊕ :	DIANA ROBLES drobles	GARCIA
Q		iquidaciones 🥼	Control de Liquio	daciones									
â	Fecha:	Per	sonalizado 🔻		m	2							🔎 Buscar
₹6	<u> </u>		Ab	1 ierta			306	5	1 ✓ O Verificadas			1 O Selladas	≡ Ver todas
ER I	miérco	les 30 de diciembre	e de 2020										
क्षा		30/12/2020-P1-	-C1 (Abierto)	ñadir								Apertur	n: 22/01/2021 18:03
*		Movimientos de Caja:	0.005/.				Recepciones:	9.09					
Â		Extracciones / Retorno	ня: <u>0.00</u> / <u>0.00</u>										Meteo
★ \$2													R Nuevo
	martes	s 29 de diciembre d	<u>e 2020</u>										
		29/12/2020-P1-	-C1 (Cerrado) 🗩 🗛	ñadir							Apertura: 28	/12/2020 18:26 Cierro	n: 22/01/2021 12:02
		Arqueo:	-846.52S/.				Diferencias con POS:	No hay differencias		~			
	~	Movimientos de Caja:	0.00S/.				Contadores servicios:	No hay partes de servicios					Meteo
		Recepciones:	0.00				Extracciones / Retornos	0.00 / 0.00		~			
		Mediciones:	Sin control				Contadores carburante:	Existen diferencias					
		Ocultar dates									a	Nuevo 🙋 Ver	ificar Liquidación

S	PROCESO DE LIQUIDACIÓN				
	Versión: 1.1		Páginas: 6 de 12		
	NOMBRE	CARGO	FECHA		
Elaborado por:	Marco Vallejos		31/12/2020		
Revisado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020		
Aprobado por:	José Armas Gerente de JoarSystem 31/12/2020				

3. COMPROBACIÓN DE MEDIOS DE PAGO

En esta sección se procederá a revisar y/o validar el dinero recolectado al final o durante el turno tanto efectivo y comprobantes de los vouchers físicos de los diferentes de medios de pago.



	PROCESO DE LIQUIDACIÓN						
	Versión: 1.1		Páginas: 7 de 12				
	NOMBRE	CARGO	FECHA				
Elaborado por:	Marco Vallejos		31/12/2020				
Revisado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020				
Aprobado por:	José Armas	José Armas Gerente de JoarSystem 31/12/2020					

(1) Liquidación cerrada:

Seleccionamos a "Ingresos por formas de cobro",

En esta sección se muestra como el resumen del dinero recaudado por las formas de cobro que se realizó al cliente.

Ingresos por formas de cobro		
Forma de cobro	Importe	
Crédito	870.00	
Efectivo	10,150.57	
Tarjeta	2,608.23	
VISA	645.05	
YAPE	15.00	
	Total: 14,288.85	

En ingresos por formas de cobro, el sistema muestra los medios de cobro configurados en el sistema, estos pueden variar de acuerdo al negocio.

Arqueos de Caja							
Forma de cobro	Importe Teórico	Recaudación	Diferencia				
Crédito	870.00	870.00	0.00				
Efectivo	1,400.57	1,400.51	-0.06				
Tarjeta	2,608.23	2,608.23	0.00				
VISA	645.05	645.05	0.00				
YAPE	15.00	15.00	0.00				
Total	5,538.85	5,538.79	-0.06				

En arqueos de Caja, el sistema muestra el resumen de la revisión del conteo de lo registrado en el sistema versus la verificación del ticket de venta y el conteo del dinero en efectivo, como se muestra en el cuadro ejemplo, para el caso del efectivo podemos decir lo siguiente:

En el sistema se encuentra registrado 1400.57 de depósitos en efectivo, sin embargo, al momento que el personal encargado revisar y/o cuenta el dinero entregado por el despachador como indica en le columna "Recaudación" sólo se encontró 1400.51 soles. Como se puede observar en el sistema queda registrado esta diferencia en la columna con el mismo nombre "Diferencia" para el caso sería de -0.06.

	PROCESO DE LIQUIDACIÓN					
	Versión: 1.1		Páginas: 8 de 12			
	NOMBRE	CARGO	FECHA			
Elaborado por:	Marco Vallejos		31/12/2020			
Revisado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020			
Aprobado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020			

(2) Liquidación abierta:

Seleccionamos a "**Ingresos por formas de cobro**", se refiere que el encargado y/o supervisor recibe el efectivo que el despachador le entrega durante todo el tiempo de turno, esta acción de entrega de efectivo se puede realizar más de una vez.

Cada vez que recibe este efectivo en el sistema el encargado y/o supervisor realiza el registro en el sistema.

Realizando los siguientes pasos:

Seleccionar en la sección del candado en verde correspondiente a la liquidación abierta "Movimiento de Caja".

	quidaciones	Control	de Liq	uidaciones							* \$
Fecha:		Personalizado	Ŧ								🔎 Buscar
F					1 Abierta	T			1371 ✔ @Cerradas		3437 ☐ Selides
lunes	1 de febrero de 2)21									
	01/02/2021-F	21-C1 (Abi	erto) 🥊	Añadir							Apertura: 01/02/2021 01:09
	Movimientos de Ca	ia: <u>0.005/</u>					Recepciones:	0.00			_
	Extracciones / Reto	rnos: <u>0.00</u> /	0.00								Meteo
											G Nuevo
domin	go 31 de enero d	e 2021									
	<u>31/01/2021-F</u>	21-C2 (Cen	ado) 🥑	Añadir							Apertura: 31/01/2021 07:00 Cierre: 31/01/2021 19:09
	Arqueo:	<u>-4,889</u>	05 <u>\$/.</u>				Diferencias con POS:	No hay diferencias		 ✓ 	
	Movimientos de Ca	ja: <u>0.00S/</u>					Contadores servicios:	No hay partes de servicios			Meteo
	Recepciones:	0.00					Extracciones / Retornos:	0.00 / 0.00		 ✓ 	
	Mediciones:	No neo	esita			 Image: A start of the start of	Contadores carburante:	No hay diferencias		 Image: A second s	
	Ocultar datos										🖪 Nuevo 🔳 Sellar Liquidación

El sistema mostrará la siguiente pantalla, seleccionar el botón "**Nuevo** Mantenimiento"

Datos principales							
Fecha de Solicitud: 31/01/2021 20.04							
Resultados de la Búsqueda Ver columnas 🔹 Mostrar Resultados							
kinoistain lisa lisa.ke.Pasa limekada IPA hook						Acciones	
No se han encontrado Datos.							



	PROCESO DE LIQUIDACIÓN					
	Versión: 1.1		Páginas: 9 de 12			
	NOMBRE	CARGO	FECHA			
Elaborado por:	Marco Vallejos		31/12/2020			
Revisado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020			
Aprobado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020			

El sistema por defecto muestra el botón en celeste "Pago", sin embargo, para Nosotros registrar el efectivo entregado por los empleados debe de selección el botón "Entrada".

Crear	
Área de caja	
Pago	Cobro
Retirada	Entrada
Traspaso entre TPV	Fuga

Como se muestra en esta venta permite ingresar el monto el monto recibido

TPV: corresponde al dispensador

Forma de Pago: registrar el que le entrego el despachado o empleado.

Crear Entrada de Caja					
✓ Datos de la Liquidación					
Liquidación:	Tienda:				
01/02/2021-P1-C1	GRIFO JOAR SRL				
✓ Detalle de la Entrada de Caja					
Fecha Actual:					
Fecha: 01/02/2021 Hora:	02:07				
TPV:	Empleado:	Forma de Pago:	• Importe Total:	Detalle de la Entrada:	
TPV2 v	JOSE LUIS ARMAS BOTTGER #	Efectivo w	37.90 PEN	El monto que me entrego a las 10:10 am fue de S/.37.90	



S A	PRC	OCESO DE LIQUIDACIÓN	
	Versión: 1.1		Páginas: 10 de 12
	NOMBRE	CARGO	FECHA
Elaborado por:	Marco Vallejos		31/12/2020
Revisado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020
Aprobado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020

4. COMO HACER UN ARQUEO

Tener en cuenta que para realizar el inicio del arqueo debe de haber culminado el turno del día.

|--|

	Movimientos de Caja:	0.00S/.	Recepciones:	0.00		
	Extracciones / Retornos:	0.00 / 0.00				Meteo
						Nuevo
	31/01/2021-P1-C	1 (Cerrado) 🗭 <u>Añadir</u>			Apertura: 31/01/2021 16:33 Cier	re: 31/01/2021 18:37
	Arqueo:	- <u>1.239,375/.</u>	Diferencias con POS:	29 Qp. / 1.219.375/.		
	Movimientos de Caja:	<u>0.005/.</u>	Contadores servicios:	No hay partes de servicios		Meteo
	Recepciones:	0.00	Extracciones / Retornos:	0.00 / 0.00		'
	Mediciones:	No necesita	Contadores carburante:	Existen diferencias		
	Estado de Conciliación:	0,00S/. / 0,00S/.				
	Ocultar datos				R Nuevo	Sellar Liquidación
sábad	o 30 de enero de 2021	1				
0	30/01/2021-P1-C	2 (Cerrado) 🗩 <u>Añadir</u>			Apertura: 30/01/2021 18:04 Cier	re: 31/01/2021 09:33
	Cargar datos					

Como se observa, los valores importe real aún no se encuentra verificados, lo comprobamos por que la diferencia total se encuentra en valor negativo.

Empleado Elegido: Todos Diferencia total: -1.239,375/.			
Todos Diferencia total: -1.239,375/.			
Diferencia total: -1.239,378/.			
Diferencia total: -1.239,37S/.			
-1.239,378/.			
		Ver columnas	0 -
Datos del arqueo			
V Importe Teórico	Importe Real	Diferencias	Acciones
0,00S/.	0.00	0,00S/	Tx
217,325/.	0.00	-217,328/	Тх
0,005/.	0.00	0,00S/	Tx
150,00S/.	0.00	-150,00S/	Tx
	Datos del arqueo Importe Teórico 0,0005/. 217,325/. 0,0005/. 150,005/.	Importe Teórico Importe Real 0.0005/ 0.0005/ 0.0005/ 0.00 0.0005/ 0.00 0.0005/ 0.00 0.0005/ 0.00 0.0005/ 0.00	Importe Teórico Importe Real Diferencias Importe Teórico 0,005/ 0,005/ Importe Teórico 0,005/ 0,005/

	PROCESO DE LIQUIDACIÓN					
	Versión: 1.1		Páginas: 11 de 12			
	NOMBRE	CARGO	FECHA			
Elaborado por:	Marco Vallejos		31/12/2020			
Revisado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020			
Aprobado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020			

Deslizamos para abajo la pantalla, y en la sección "Detalle de Arqueo" se encuentra el listado de las formas de pago, así como los importes correspondientes de cada uno.

Se debe de completar la sección de "Importe Real", verificando lo entregado por el despachador y/o empleado.

Como se observa los importes en negativo de color rojo nos indican que no se realizado la validación entre el importe real y el importe teórico de la forma de cobro.

Forma de cobro	TPV	Importe Teórico	Importe Real	Diferencias	Acciones
Credito Local		0,00S/.	0.00	0,00S/	Тх
Crédito		217,32S/.	0.00	-217,328/	. Tx
Cupón		0,00S/.	0.00	0,005/	Тх
DEPOSITO		150,00S/.	0.00	-150,008/	Tx
Efectivo		487,41S/.	0.00	-487,41S/	. Тх
ZIPAY DELIVERY		0,00S/.	0.00	0,005/	Тх
ZIPAY		146,70S/.	0.00	-146,70S/	. Tx
LUKITA		0,00S/.	0.00	0,005/	Тх
Master Card		0,00S/.	0.00	0,005/	Tx
PLIN		0,00S/.	0.00	0,005/	Тх
Tarjeta de Crédito Local		0,00S/.	0.00	0,005/	Tx
VISA		41,74S/.	0.00	-41,745/	. Tx
YAPE		196,20S/.	0.00	-196,208/	. Tx

Se procedió a registrar los montos como se observa en la imagen.

Tener en cuenta que, si existe alguna diferencia entre el importe teórico y el importe real, el sistema indicará esta diferencia en la columna "Diferencias" permitiendo de manera fácil, distinguirlo y seleccionar el botón "Aceptar", para que se guarden correctamente los montos del importa real ingresados.

Forma de cobro	TPV	Importe Teórico	Importe Real	Diferencias	Accione
Credito Local		0,00S/.	0.00	0,00S/	Тх
Crédito		217,325/.	217.10	-0,228/	. тх
Cupón		0,00S/.	0.00	0,005/	Тх
DEPOSITO		150,00S/.	150.00	0,00S/.	Тх
Efectivo		487,41S/.	487.41	0,00S/.	Тх
IZIPAY DELIVERY		0,00S/.	0.00	0,00S/	Тх
IZIPAY		146,70S/.	146.70	0,00S/	Тх
LUKITA		0,00S/.	0.00	0,00S/	Тх
Master Card		0,00S/.	0.00	0,00S/	Тх
PLIN		0,00S/.	0.00	0,00S/	Тх
Tarjeta de Crédito Local		0,00S/.	0.00	0,00S/	Тх
VISA		41,74S/.	41.74	0,00S/	Тх
YAPE		196,20S/.	196.20	0,00S/	Тх

🛛 Aceptar 🕢 🔀 Cancelar (--) 🗲 Copiar importe teórico a real (0)

P AA	PRC		
	Versión: 1.1		Páginas: 12 de 12
	NOMBRE	CARGO	FECHA
Elaborado por:	Marco Vallejos		31/12/2020
Revisado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020
Aprobado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020

En la siguiente sección ingresar el total de importe real, y seleccionar el botón "Guardar".

 Datos de la consulta 						
Liquidación:	TPV Elegido: Todos		Empleado Elegido:			
31/01/2021-P1-C1			Todos			
 Resumen datos 						
Importe teórico total:	o total: Importe real total:		Diferencia total:			
1.239,375/.	1.239,37S/.		0,00S/.			
					Ver columnas	0.
			Datos del arqueo			
Forma de	e cobro	TPV	Importe Teórico	Importe Real	Diferencias	Acciones
redito Local			0,00S/.	0.00	0,00S/.	Тх
rédito			217,325/.	217.32	0,00S/.	Tx
			0,00S/.	0.00	0,00S/.	Тх
tupón			150,000 (150.00	0.0001	Tx
Cupón DEPOSITO			100,000/.	150.00	0,003/.	
DEPOSITO			130,005/.	150.00	0,0057.	