



## CREACION DE PLACAS

	Versión: 1.1		Páginas: 1 de 11
	NOMBRE	CARGO	FECHA
Elaborado por:	Marco Vallejos		31/12/2020
Revisado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020
Aprobado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020

### INDICE

	Página
1. OBJETIVO .....	2
2. ALCANCE.....	2
3. RESPONSABLES.....	2
4. INSTRUCTIVO DE CREACION DE PLACAS.....	3
1. Iniciar sesión: .....	3
2. Panel ALERTAS del sistema. ....	4
3. Creación de placas Manera 1. ....	5
4. Creación de Placa Manera 2.....	8
5. Descartar la alerta.....	10



## CREACION DE PLACAS

**Versión: 1.1**

**Páginas: 2 de 11**

**NOMBRE**

**CARGO**

**FECHA**

**Elaborado por:**

Marco Vallejos

31/12/2020

**Revisado por:**

José Armas

Gerente de JoarSystem

31/12/2020

**Aprobado por:**

José Armas

Gerente de JoarSystem

31/12/2020

### 1. OBJETIVO

- Permite realizar la correcta creación de una Placa solicitada por el cliente.

### 2. ALCANCE

- Este manual está hecho para que pueda ser usado por todas las personas encargadas por la empresa en el proceso de Creación de Placas

### 3. RESPONSABLES

- Cualquier consulta o duda contactarse con JoarSystem al siguiente correo electrónico: **atencionalcliente-joarsystem@hotmail.com**.

	<b>CREACION DE PLACAS</b>		
	<b>Versión: 1.1</b>		<b>Páginas: 3 de 11</b>
	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FECHA</b>
<b>Elaborado por:</b>	Marco Vallejos		31/12/2020
<b>Revisado por:</b>	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020
<b>Aprobado por:</b>	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020

#### 4. INSTRUCTIVO DE CREACION DE PLACAS.

Cabe recalcar que, para realizar la creación de las placas, se debe tener primero lo siguiente:

- La empresa TRC debe realizar la solicitud de creación de la placa desde la plataforma Customer Site.

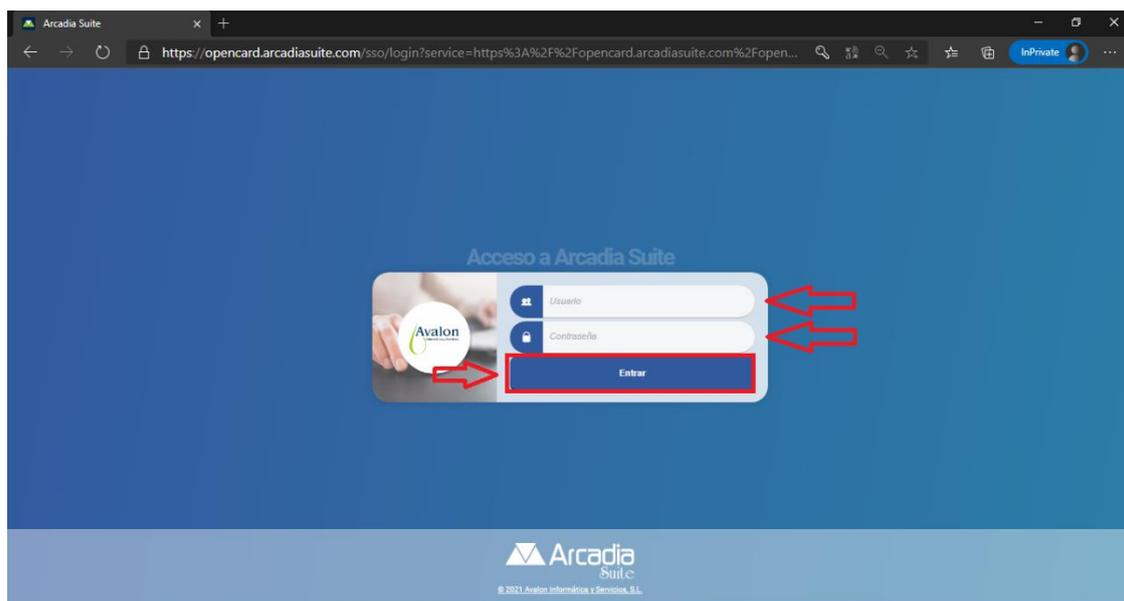
Posterior a tener lo mencionado líneas arriba, procedemos a la creación de la placa; para ello debe seguir los siguientes pasos:

**Para este proceso seguir los siguientes pasos:**

##### 1. Iniciar sesión:

([https://opencard.arcadiasuite.com/sso/login?service=https%3A%2F%2Fopencard.arcadiasuite.com%2FopenCard%2Farcadia\\_login%3Farcadia\\_redirect%3Dhttps%253A%252F%252Fopencard.arcadiasuite.com%252FopenCard%252Findex.html](https://opencard.arcadiasuite.com/sso/login?service=https%3A%2F%2Fopencard.arcadiasuite.com%2FopenCard%2Farcadia_login%3Farcadia_redirect%3Dhttps%253A%252F%252Fopencard.arcadiasuite.com%252FopenCard%252Findex.html) )

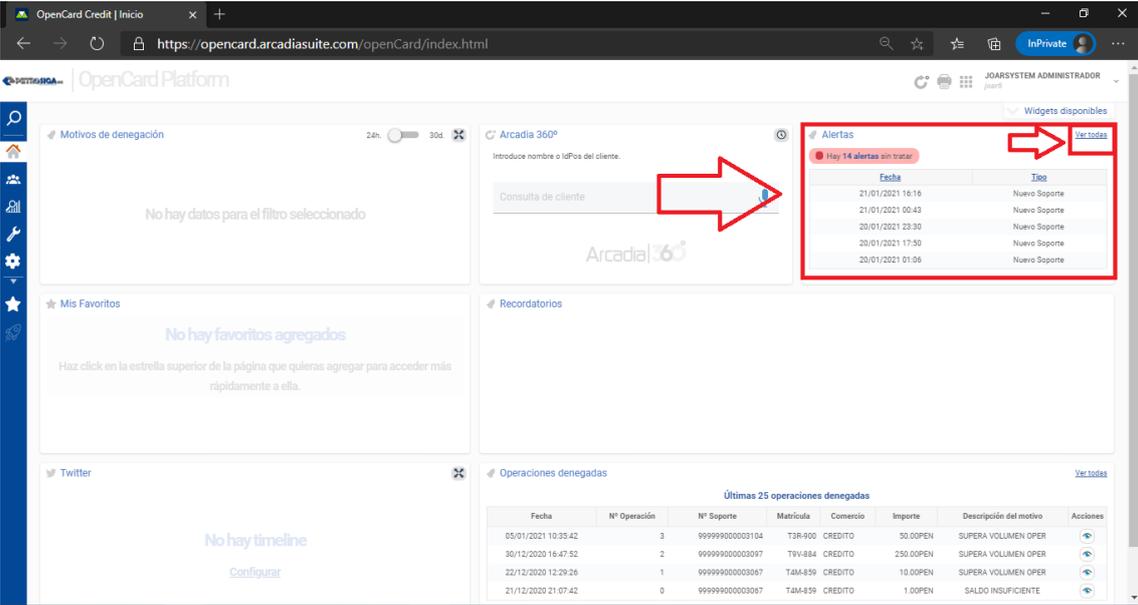
INICIAMOS SESIÓN CON NUESTRO USUARIO Y CONTRASEÑA, LUEGO CLICK EN EL BOTON ENTRAR



	<b>CREACION DE PLACAS</b>		
	<b>Versión: 1.1</b>		<b>Páginas: 4 de 11</b>
	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FECHA</b>
<b>Elaborado por:</b>	Marco Vallejos		31/12/2020
<b>Revisado por:</b>	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020
<b>Aprobado por:</b>	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020

## 2. Panel ALERTAS del sistema.

Una vez iniciemos sesión, podremos observar la página principal; donde observaremos en la parte superior derecha las alertas del sistema.



The screenshot shows the OpenCard Platform dashboard. The 'Alertas' widget is highlighted with a red box and contains the following table:

Fecha	Tipo
21/01/2021 16:14	Nuevo Soporte
21/01/2021 00:43	Nuevo Soporte
20/01/2021 23:30	Nuevo Soporte
20/01/2021 17:50	Nuevo Soporte
20/01/2021 01:04	Nuevo Soporte

Below the table, there is a 'Ver todas' link. A red arrow points to this link.

Al hacer click sobre la palabra **Ver Todas**, del panel de Alertas, veremos todas las solicitudes que envió la empresa TRC para la creación de placas.

En esta página podremos observar: la Fecha que se realizó la solicitud, Matricula o Placa, Tipo (tipo de alerta, en este caso Nuevo Soporte), Autor y Acciones.



# CREACION DE PLACAS

Versión: 1.1

Páginas: 5 de 11

NOMBRE

CARGO

FECHA

Elaborado por:

Marco Vallejos

31/12/2020

Revisado por:

José Armas

Gerente de JoarSystem

31/12/2020

Aprobado por:

José Armas

Gerente de JoarSystem

31/12/2020

Fecha	Matricula	Tipo	Autor	Descripción	Acciones
21/01/2021 16:16	T4V-809	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.		
21/01/2021 00:43	T30-942	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.		
20/01/2021 23:30	T7V-816	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.		
20/01/2021 17:50	T2F-910	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.		
20/01/2021 01:06	T3A-936	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.		
19/01/2021 23:28	T4C-907	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.		
19/01/2021 21:50	T5Q-916	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.		
19/01/2021 16:57	T4T-927	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.		
14/01/2021 00:36	T2F-924	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.		
14/01/2021 00:08	T5I-801	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.		
13/01/2021 21:31	T2U-843	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.		
13/01/2021 15:02	T4C-903	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.		
12/01/2021 20:32	T8A-878	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.		
08/01/2021 02:48	ZS3-884	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.		
07/01/2021 00:46	ZZZ-111	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.		

COPIAMOS LA MATRICULA QUE LA EMPRESA TRC SOLICITA CREAR

Fecha	Matricula	Tipo	Autor	Descripción
21/01/2021 16:16	T4V-809	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	
21/01/2021 00:43	T30-942	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	
20/01/2021 23:30	T7V-816	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	
20/01/2021 17:50	T2F-910	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	
20/01/2021 01:06	T3A-936	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	
19/01/2021 23:28	T4C-907	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	
19/01/2021 21:50	T5Q-916	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	
19/01/2021 16:57	T4T-927	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	
14/01/2021 00:36	T2F-924	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	
14/01/2021 00:08	T5I-801	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	
13/01/2021 21:31	T2U-843	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	
13/01/2021 15:02	T4C-903	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	
12/01/2021 20:32	T8A-878	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	
08/01/2021 02:48	ZS3-884	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	
07/01/2021 00:46	ZZZ-111	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	

### 3. Creación de placas Manera 1.

NOS DIRIGIMOS A GESTION DE CLIENTES, LUEGO A LISTADO DE SOPORTE



## CREACION DE PLACAS

Versión: 1.1

Páginas: 6 de 11

NOMBRE

CARGO

FECHA

Elaborado por:

Marco Vallejos

31/12/2020

Revisado por:

José Armas

Gerente de JoarSystem

31/12/2020

Aprobado por:

José Armas

Gerente de JoarSystem

31/12/2020

1

2

Soportes

- Listado Soportes
- Saldo Soportes
- Multifunción de Soportes

Operaciones

- Autorización Manual
- Devolución Manual
- Anulación Manual
- Entrada Manual de Venta
- Modificar Datos Venta

REALIZAMOS CLICK SOBRE EL BOTON VER DETALLE QUE ESTA REPRESENTADO POR UN OJO

148 Registros. Mostrando del 1 al 15.

ID POS	Cliente	Tipo Soporte	N° Soporte	Matricula Referencia	F. de Alta	F. de Baja	Fecha Caducidad	Activa	Bloqueado	Reclas	Acciones
2	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	CREDITO	999999000003146	T4V-809	21/01/2021		01/2071	SI	No	SI	
2	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	CREDITO	999999000003145	T30-942	21/01/2021		01/2071	SI	No	SI	
2	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	CREDITO	999999000003144	T7V-816	20/01/2021		01/2071	SI	No	SI	
2	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	CREDITO	999999000003143	T2F-910	20/01/2021		01/2071	SI	No	SI	
2	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	CREDITO	999999000003142	T3A-936	20/01/2021		01/2071	SI	No	SI	
2	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	CREDITO	999999000003141	T4C-907	19/01/2021		01/2071	SI	No	SI	
2	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	CREDITO	999999000003140	T5Q-916	19/01/2021		01/2071	SI	No	SI	
2	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	CREDITO	999999000003139	T4T-927	19/01/2021		01/2071	SI	No	SI	
2	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	CREDITO	999999000003138	T2F-924	14/01/2021		01/2071	SI	No	SI	

REALIZAMOS CLICK SOBRE EL BOTON NUEVO SOPORTE



## CREACION DE PLACAS

Versión: 1.1

Páginas: 7 de 11

NOMBRE

CARGO

FECHA

Elaborado por:

Marco Vallejos

Revisado por:

José Armas

Gerente de JoarSystem

31/12/2020

Aprobado por:

José Armas

Gerente de JoarSystem

31/12/2020

Detalle del Soporte

Datos principales

Cliente: TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C. Tipo Soporte: CREDITO Uso del Soporte: Genérico

BIN: 999999 F. de Alta: 21/01/2021 F. de Baja: F. Caducidad: 1 / 2071 F. Caducidad Futura: 1 / 2081

Saldo Inicial: 0.00PEN Saldo Actual: 0.00PEN N° Generado: 99999900003146 PIN: No hay datos ID de conductor: VASQUEZ JUAREZ ALEXIS

Centro de Coste: UNICO Primera Nota: 604353 Segunda Nota: PIU-TAL/ VASQUEZ JUAREZ ALEXIS Tercera Nota: GASERO Pte. Envío: Sí

Grabado: Sí Pte. Etiquetar: Sí Activo: Sí Bloqueado: No

Datos de la Venta

Vendido: No

Modificar (M) Bloquear Más acciones Eliminar (D) **Nuevo Soporte (n)**

COMPLEAMOS LOS DATOS Y CLICK EN ACEPTAR Y CONTINUAR

Nuevo soporte. Paso 1

Datos principales

Imagen: Cliente: TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C. Titular: TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C. F. de Alta: 21/01/2021

F. Caducidad: Mes: 1 Año: 2071 F. de Baja: F. Caducidad Futura: Mes: 1 Año: 2081 Uso del Soporte: Genérico Profesional

1 Tipo Soporte: CREDITO BIN: 999999 Saldo: 0.0 N° Generado: 99999900003147

2 ID de conductor: Centro de Coste: UNICO 3 Primera Nota: NOMBRE CONDUCTOR 4 Segunda Nota: RUTA VEHICULO Tercera Nota: KILOMETRAJE VEHICULO

Pte. Envío: Pendiente Grabado: Sí Pte. Etiquetar: Pendiente Estado: Activo

Datos del Vehículo

5 Matricula/Ref.: T4V-890 Marca: Submarca: Modelo: Capacidad Depósito: Línea:

Aceptar y Continuar (A) Cancelar (-)

- PUNTO 1: Seleccionamos el Tipo de Crédito, que vendría a ser: CREDITO (Obligatorio).
- PUNTO 2: Ingresamos el Nombre del conductor (Opcional).
- PUNTO 3: Ingresamos la Ruta del Vehículo (Opcional).
- PUNTO 4: Ingresamos el Kilometraje del Vehículo (Opcional).
- PUNTO 5: Ingresamos la Matricula del Vehículo (Obligatorio).



## CREACION DE PLACAS

	<b>Versión: 1.1</b>		<b>Páginas: 8 de 11</b>
	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FECHA</b>
<b>Elaborado por:</b>	Marco Vallejos		31/12/2020
<b>Revisado por:</b>	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020
<b>Aprobado por:</b>	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020

COMPLEAMOS LOS DATOS Y CLICK EN EL BOTON  
**FINALIZAR**

- **PUNTO 1:** Seleccionamos el **Tipo de Volumen**, que vendría a ser: **LIMITE POR VOLUMEN (Obligatorio)**.
- **PUNTO 2:** Click en el Botón **APLICAR (Obligatorio)**.
- **PUNTO 3:** En **MAXIMO** agregamos la cantidad de combustible a despachar **(Obligatorio)**.
- **PUNTO 4:** Click en el botón **Aceptar (Obligatorio)**.
- **PUNTO 5:** Click en el botón **Finalizar. (Obligatorio)**.

#### 4. Creación de Placa Manera 2.

NOS DIRIGIMOS A **GESTION DE CLIENTES**, LUEGO A  
**LISTADO CLIENTES**





## CREACION DE PLACAS

	<b>Versión: 1.1</b>		<b>Páginas: 9 de 11</b>
	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FECHA</b>
<b>Elaborado por:</b>	Marco Vallejos		31/12/2020
<b>Revisado por:</b>	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020
<b>Aprobado por:</b>	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020

UBICAMOS NUESTRO CLIENTE Y LUEGO AHCEMOS CLICK SOBRE EL BOTON NUEVO SOPORTE

ID.POS	Nombre	CIF	Razón Social	Teléfono	E-mail	Ciudad	Emite Factura	P.Contacto	Comercial	Revisas	Clasif. Director	Bloqueado	Aprobado	Acciones
1	DEMO DEMO	10445579284	DEMO DEMO				Indistinto		No	No	No	No	Si	
2	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.	201322062448	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.			MOCHE	Indistinto		No	No	No	No	Si	
3	JOARSYSTEM DEMO	99999999999	JOARSYSTEM DEMO				Indistinto		No	No	No	No	Si	

COMPLEAMOS LOS DATOS Y CLICK EN ACEPTAR Y CONTINUAR

**Datos principales**

Imagen:

Cliente: TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C. Titular: TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C. F. de Alta: 21/01/2021

F. Caducidad: Mes: 1 Año: 2071 F. de Baja: F. Caducidad Futura: Mes: 1 Año: 2081 Uso del Soporte:  Genérico  Profesional

**1** Tipo Soporte: CREDITO BIN: 999999 Saldo: 0.0 N° Generado: 99999900003147

Modificar Eliminar

ID de conductor: Grabado:  Si Pte. Etiquetar:  Pendiente Estado: **2**  Activo

Centro de Coste: UNICO

Primera Nota: **3** NOMBRE CONDUCTOR Segunda Nota: **4** RUTA VEHICULO Tercera Nota: KILOMETRAJE VEHICULO

**Datos del Vehículo**

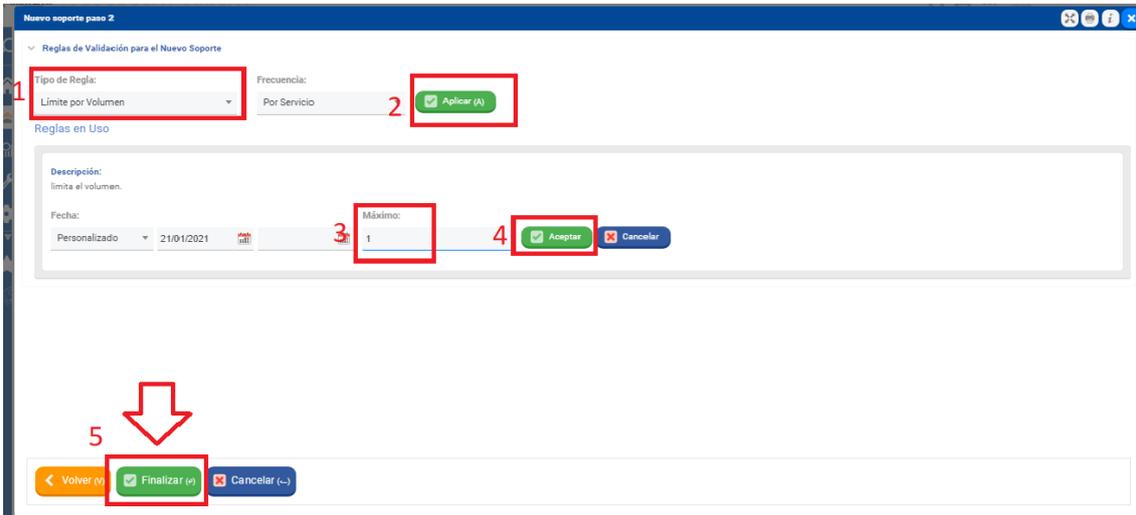
**5** Matricula/Ref.: T4V-990 Marca: Submarca: Modelo: Capacidad Depósito: Línea:

Aceptar y Continuar (o) Cancelar (-)

- **PUNTO 1:** Seleccionamos el **Tipo de Crédito**, que vendría a ser: **CREDITO (Obligatorio)**.
- **PUNTO 2:** Ingresamos el Nombre del conductor (*Opcional*).
- **PUNTO 3:** Ingresamos la Ruta del Vehículo (*Opcional*).
- **PUNTO 4:** Ingresamos el Kilometraje del Vehículo (*Opcional*).
- **PUNTO 5:** Ingresamos la Matrícula del Vehículo (*Obligatorio*).

	<b>CREACION DE PLACAS</b>		
	<b>Versión: 1.1</b>		<b>Páginas: 10 de 11</b>
	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FECHA</b>
<b>Elaborado por:</b>	Marco Vallejos		31/12/2020
<b>Revisado por:</b>	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020
<b>Aprobado por:</b>	José Armas	Gerente de JoarSystem	31/12/2020

**COMPLEAMOS LOS DATOS Y CLICK EN EL BOTON FINALIZAR**



- **PUNTO 1:** Seleccionamos el **Tipo de Volumen**, que vendría a ser: **LIMITE POR VOLUMEN** (*Obligatorio*).
- **PUNTO 2:** Click en el Botón **APLICAR** (*Obligatorio*).
- **PUNTO 3:** En **MAXIMO** agregamos la cantidad de combustible a despachar (*Obligatorio*).
- **PUNTO 4:** Click en el botón **Aceptar** (*Obligatorio*).
- **PUNTO 5:** Click en el botón **Finalizar**. (*Obligatorio*).

**5. Descartar la alerta.**

**CLICK EN EL BOTON DESCARTAR ALERTA**

Es muy importante que, al concluir con el proceso de creación de placa, nos dirijamos a la consulta de alertas y descartemos la alerta que teníamos, para llevar un mejor control.



## CREACION DE PLACAS

Versión: 1.1

Páginas: 11 de 11

NOMBRE

CARGO

FECHA

Elaborado por:

Marco Vallejos

31/12/2020

Revisado por:

José Armas

Gerente de JoarSystem

31/12/2020

Aprobado por:

José Armas

Gerente de JoarSystem

31/12/2020

OpenCard Credit | Consulta de ... x +  
https://opencard.arcadiasuite.com/openCard/alertsReport.html?discharged=all

OpenCard Platform JOARSYSTEM ADMINISTRADOR joar5

Globales Consulta de Alertas de la Aplicación

15 Registros. Mostrando todos los Registros. 1 Ver columnas

Listado de Alertas

Fecha	Matrícula	Tipo	Autor	Descripción	Acciones
21/01/2021 16:16	T4V-809	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.		                                                                       
21/01/2021 00:43	T30-942	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.		                                                                      
20/01/2021 23:30	T7V-816	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.		                                                                      
20/01/2021 17:50	T2F-910	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.		                                                                      
20/01/2021 01:06	T3A-936	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.		                                                                      
19/01/2021 23:28	T4C-907	Nuevo Soporte	TRANSPORTES RODRIGO CARRANZA S.A.C.		