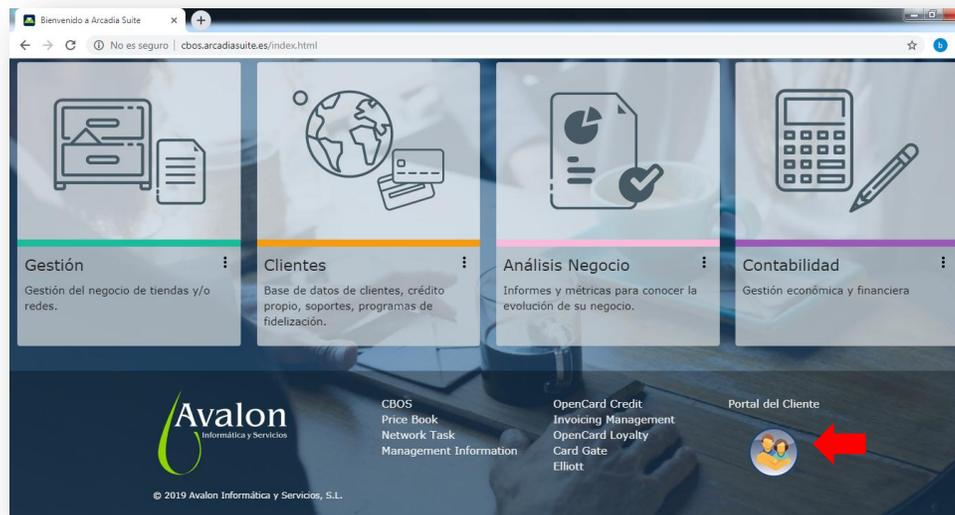


MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PORTAL DEL CLIENTE – CANJE DE CATÁLOGO DE PREMIOS

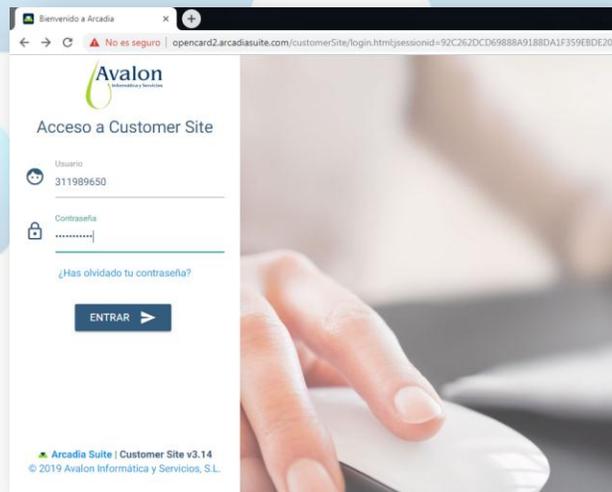
Siguiendo los pasos detallados en el manual, de manera fácil y sencilla podrá utilizar el módulo gratuito de PORTAL DEL CLIENTE – Canje de catálogo de premios.

ARCADIA – PORTAL DEL CLIENTE:

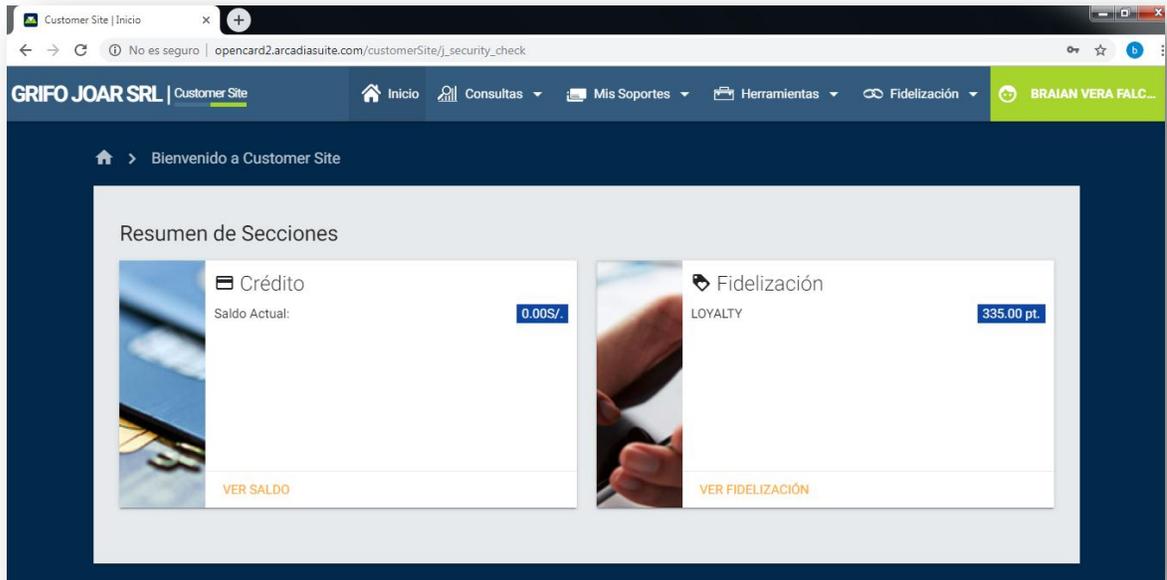
1.- Ingresar a la plataforma de Arcadia <http://cbos.arcadiasuite.es/index.html> y elegir el Módulo Gratuito de PORTAL DEL CLIENTE.



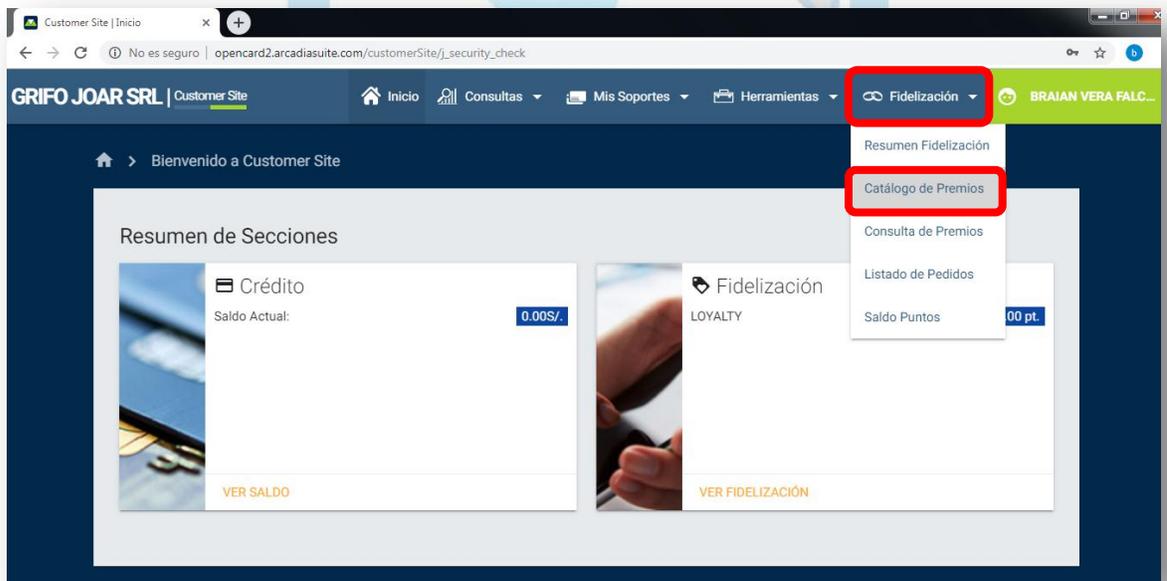
2.- Ingresar su usuario y contraseña.



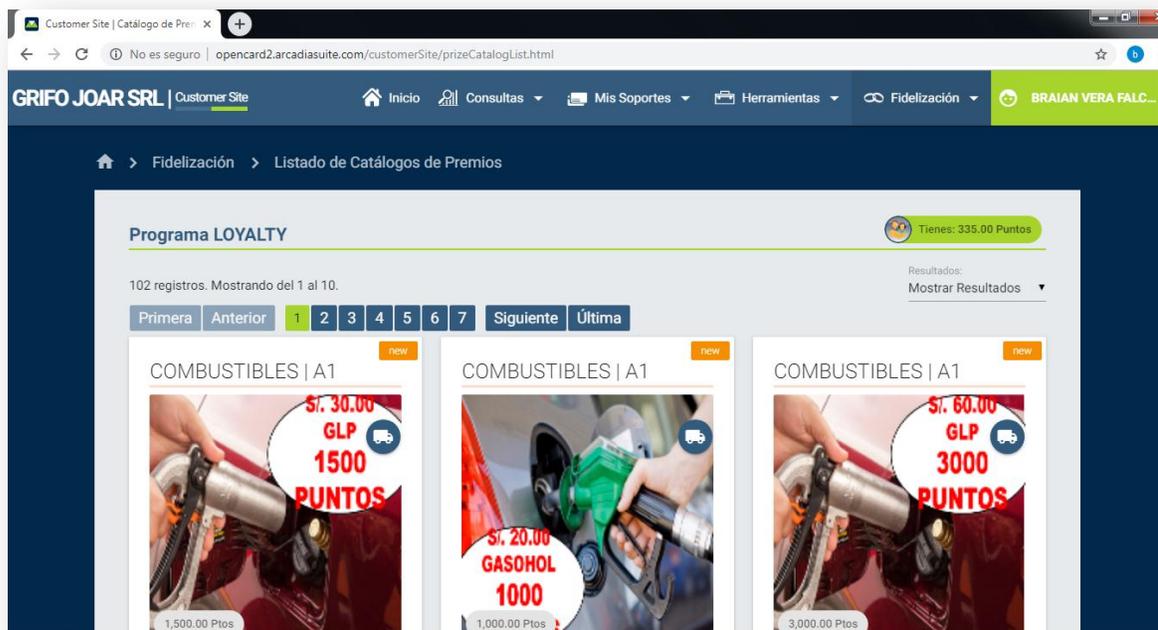
3.- Presentación del PORTAL DEL CLIENTE, en él podremos realizar consultas sobre nuestros consumos, mis soportes y ver el catálogo de premios.



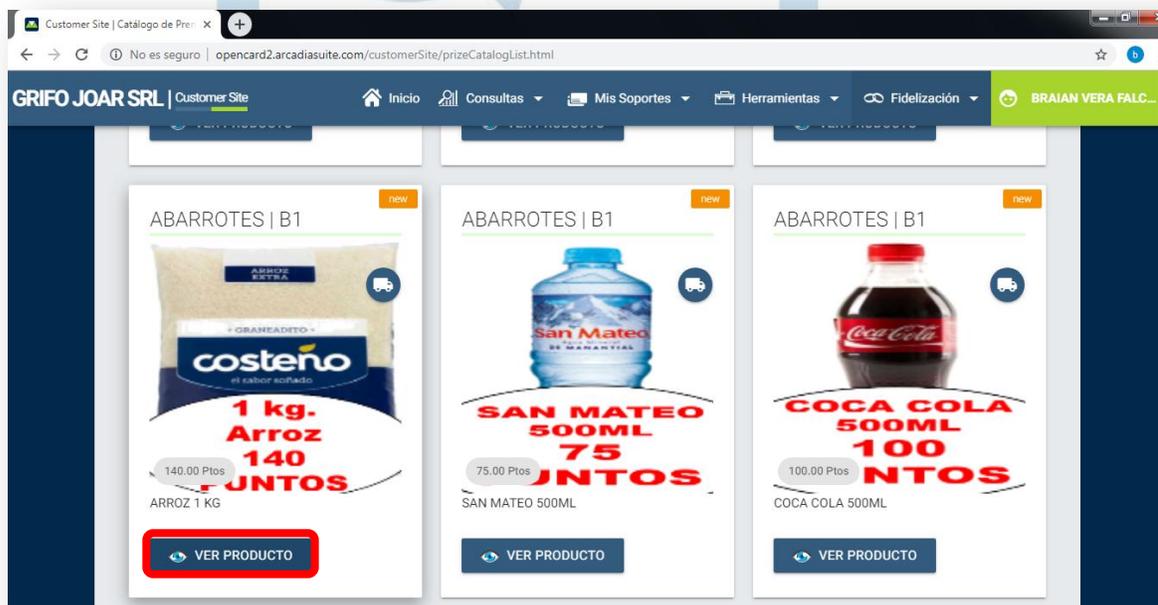
4.- Seleccionamos FIDELIZACION – CATÁLOGO DE PREMIOS.



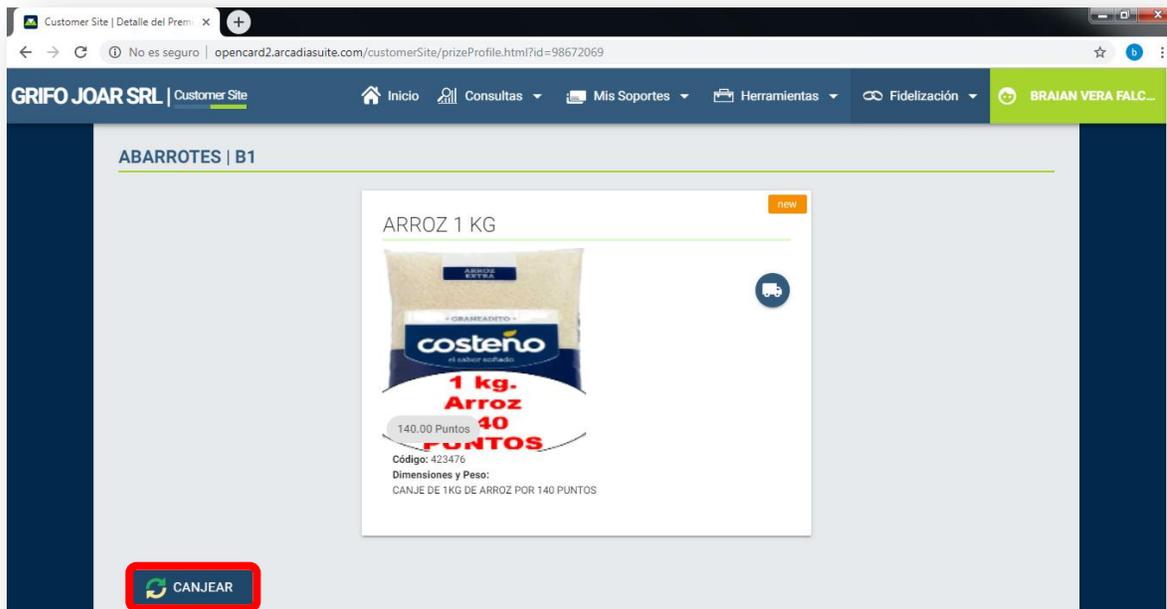
5.- En el catálogo de premios podrá elegir el producto que desea canjear por los puntos acumulados.



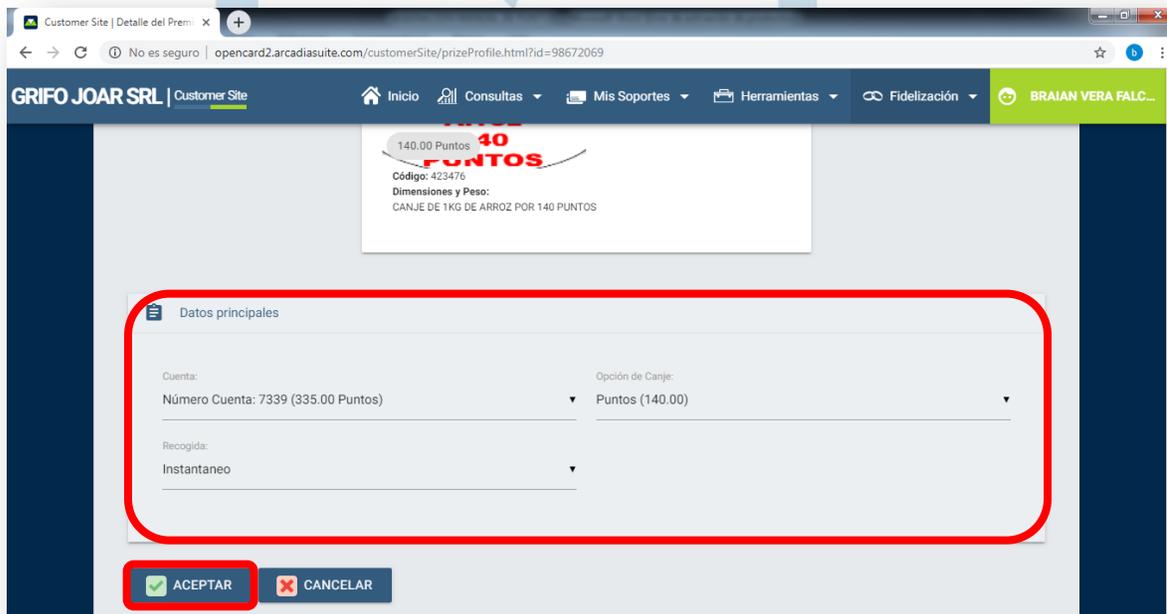
6.- Elegimos el producto y hacemos clic en VER PRODUCTO.



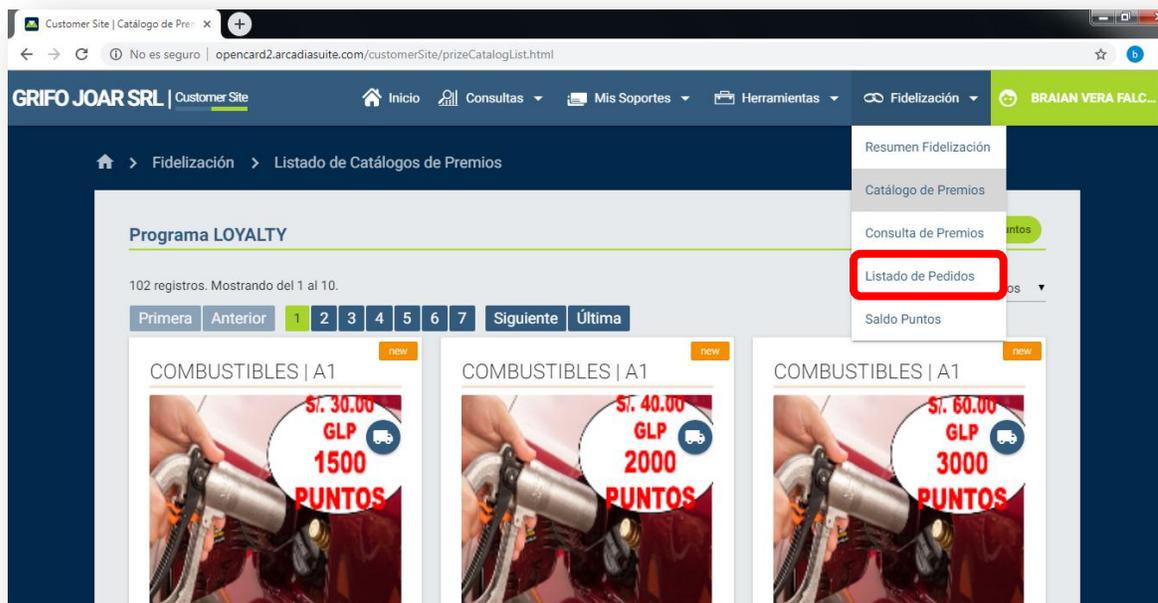
7.- Nos mostrará el producto y la cantidad de puntos necesarias para poder canjearlo, si contamos con los puntos le damos clic en CANJEAR.



8.- Podremos seleccionar la forma de recojo del producto y finalizamos la operación con un clic en ACEPTAR.



9.- Debemos dar clic en FIDELIZACION – LISTA DE PEDIDOS para observar el registro de nuestros canjes realizados y el código de canje.



10.- En este cuadro podremos saber el código de cada producto canjeado.

