## MANUAL DE PROCEDIMIENTOS PORTAL DEL CLIENTE – CANJE DE CATÁLOGO DE PREMIOS

Siguiendo los pasos detallados en el manual, de manera fácil y sencilla podrá utilizar el módulo gratuito de PORTAL DEL CLIENTE – Canje de catálogo de premios.

## **ARCADIA – PORTAL DEL CLIENTE:**

1.- Ingresar a la plataforma de Arcadia <u>http://cbos.arcadiasuite.es/index.html</u> y elegir el Módulo Gratuito de PORTAL DEL CLIENTE.





945 360 540 - 964 410 431



3.- Presentación del PORTAL DEL CLIENTE, en él podremos realizar consultas sobre nuestros consumos, mis soportes y ver el catálogo de premios.

OAR SRL   Customer Site	🏠 Inicio 🔏 Consultas 🗣	🖌 🔚 Mis Soportes 👻 📇 Herramie	entas 👻 👁 Fidelización 👻 🧯	BRAIAN VERA I
★ > Bienvenido a Customer Site				
Resumen de Secciones				
E Crédito Saldo Actual:	0.0	05/. S Fidelizad	sión 335	00 pt.
			A.1	

4.- Seleccionamos FIDELIZACION - CATÁLOGO DE PREMIOS.





945 360 540 - 964 410 431



5.- En el catálogo de premios podrá elegir el producto que desea canjear por los puntos acumulados.



6.- Elegimos el producto y hacemos clic en VER PRODUCTO.





945 360 540 - 964 410 431



7.- Nos mostrará el producto y la cantidad de puntos necesarias para poder canjearlo, si contamos con los puntos le damos clic en CANJEAR.

ABARROTES   B1			
	ARROZ 1 KG	new	
	CARRENTIA CONSTRUCTION CONSTRUC	•	
	Dimensiones y Peso: CANJE DE 1KG DE ARROZ POR 140 PUNTOS		

8.- Podremos seleccionar la forma de recojo del producto y finalizamos la operación con un clic en ACEPTAR.

	140.00 Puntos <b>40</b> Código: 423476 Dimensiones y Peso: CANJE DE 1KG DE ARROZ P	SOR 140 PUNTOS		
Datos principales		Opción de Canje:		
Número Cuenta: 7339 (33 	5.00 Puntos)	Puntos (140.00)	•	



9.- Debemos dar clic en FIDELIZACION – LISTA DE PEDIDOS para observar el registro de nuestros canjes realizados y el código de canje.



10.- En este cuadro podremos saber el código de cada producto canjeado.

	SRL   Cust	orner Site	1	🏠 Inicio	🔏 Consultas 🛨	Mis	Soportes 👻	📇 Her	ramientas 👻 👁 F	ïdelización 👻 🌝 B	RAIAN VERA FA
<b>f</b> :	> Fideliza	ación	> Listado de Pe	didos							
	Ciltror per										
	Ningún Filt	ro			•					<b>FILTRAR</b>	
										Resultados:	
6	6 registros. I	Mostrand	lo todos los registros IDOS	i.						Mostrar Resultados	<b>T</b>
	Estado		Nº de Pedido		Fecha		Recogida		Estado	Acciones	
	Estado !	÷	Nº de Pedido	÷	Fecha 21/10/2019 19:15:37	÷	Recogida Instantaneo	÷	Estado Pendiente de Envío	Acciones	



