



# COMO REALIZAR UN ARQUEO DE CAJA EN CBOS

MANUAL DE PROCEDIMIENTO

## DESCRIPCIÓN BREVE

Con el siguiente instructivo usted será capaz de realizar un arqueo de caja de su liquidación cerrada.

**MARCO ANTONIO  
VALLEJOS CONTRERAS**  
CONSULTOR DE IMPLEMENTACIONES



## REALIZAR ARQUEO DE CAJA

	<b>Versión: 1.0</b>		<b>Páginas: 1 de 7</b>
	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FECHA</b>
<b>Elaborado por:</b>	Marco Vallejos	Consultor de Implementaciones	27/08/2021
<b>Revisado por:</b>	José Armas	Gerente de JoarSystem	27/08/2021
<b>Aprobado por:</b>	José Armas	Gerente de JoarSystem	27/08/2021

# INDICE

1. OBJETIVO.....	2
2. ALCANCE. ....	2
3. RESPONSABLES. ....	2
4. CONCEPTOS. ....	2
4.1. Arqueo. ....	2
4.2. Liquidación. ....	2
4.3. Liquidación abierta. ....	2
4.4. Liquidación cerrada. ....	2
5. ARQUEO DE CAJA. ....	3
5.1. INICIO DE SESION. ....	3
5.2. REALIZAR ARQUEO DE CAJA. ....	5



## REALIZAR ARQUEO DE CAJA

	Versión: 1.0		Páginas: 2 de 7
	NOMBRE	CARGO	FECHA
Elaborado por:	Marco Vallejos	Consultor de Implementaciones	27/08/2021
Revisado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	27/08/2021
Aprobado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	27/08/2021

### 1. OBJETIVO.

El siguiente documento tiene como finalidad aprender el proceso correcto para realizar un arqueo de caja de la liquidación cerrada.

### 2. ALCANCE.

Persona responsable de realizar los cambios de precios en la estación de servicios.

### 3. RESPONSABLES.

Cualquier consulta o duda contactarse con JoarSystem al siguiente correo electrónico: [atencionalcliente-joarsystem@hotmail.com](mailto:atencionalcliente-joarsystem@hotmail.com).

### 4. CONCEPTOS.

#### 4.1. Arqueo.

El arqueo de caja es un proceso en el cual se realiza una verificación del saldo de caja mediante el recuento de dinero mediante los distintos medios de cobro.

#### 4.2. Liquidación.

La liquidación en el documento que permite cuadrar el turno; refleja el resumen de ventas desglosando los impuestos, cantidades y los importes por tipo de producto. Cada cierre de turno corresponde con una liquidación.

#### 4.3. Liquidación abierta.

Llamamos liquidación abierta, a la liquidación actual en la que nos encontramos laborando actualmente.

En CBOS – Mis liquidaciones – Control Liquidación, es representada de color verde y con un candado abierto.

Solo podemos tener 01 liquidación abierta.

#### 4.4. Liquidación cerrada.

Llamamos liquidación cerrada, a todos aquellos turnos en el cual el grifero o Islero ya realizo el cuadro su caja, y ya no se encuentra laborando.

En CBOS – Mis liquidaciones – Control Liquidación, es representada de color celeste con un candado cerrado.

Podemos tener más de 01 liquidación cerrada.



## REALIZAR ARQUEO DE CAJA

	Versión: 1.0		Páginas: 3 de 7
	NOMBRE	CARGO	FECHA
Elaborado por:	Marco Vallejos	Consultor de Implementaciones	27/08/2021
Revisado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	27/08/2021
Aprobado por:	José Armas	Gerente de JoarSystem	27/08/2021

### 5. ARQUEO DE CAJA.

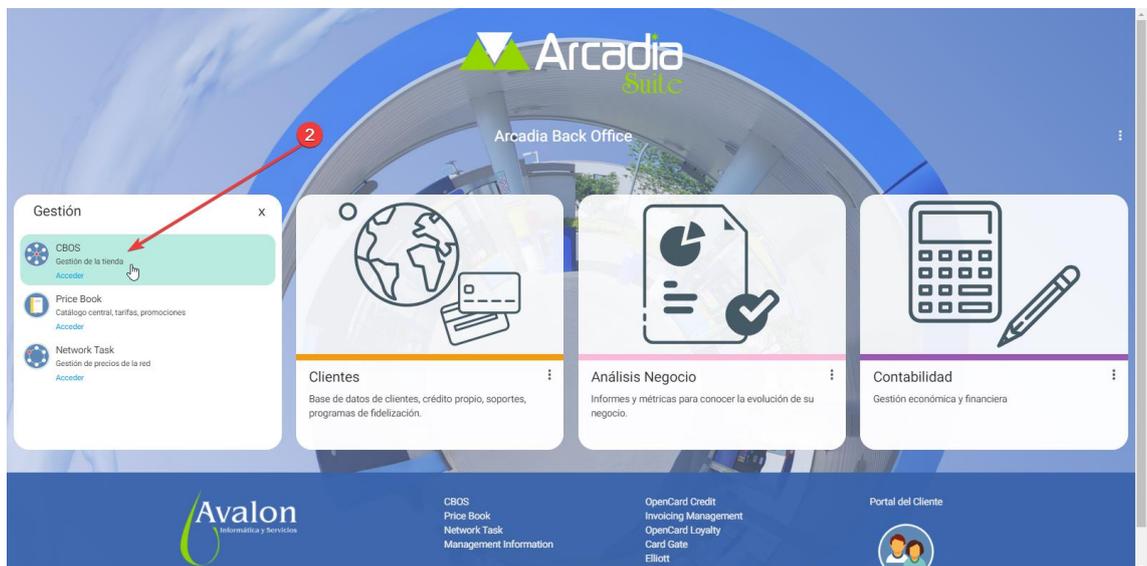
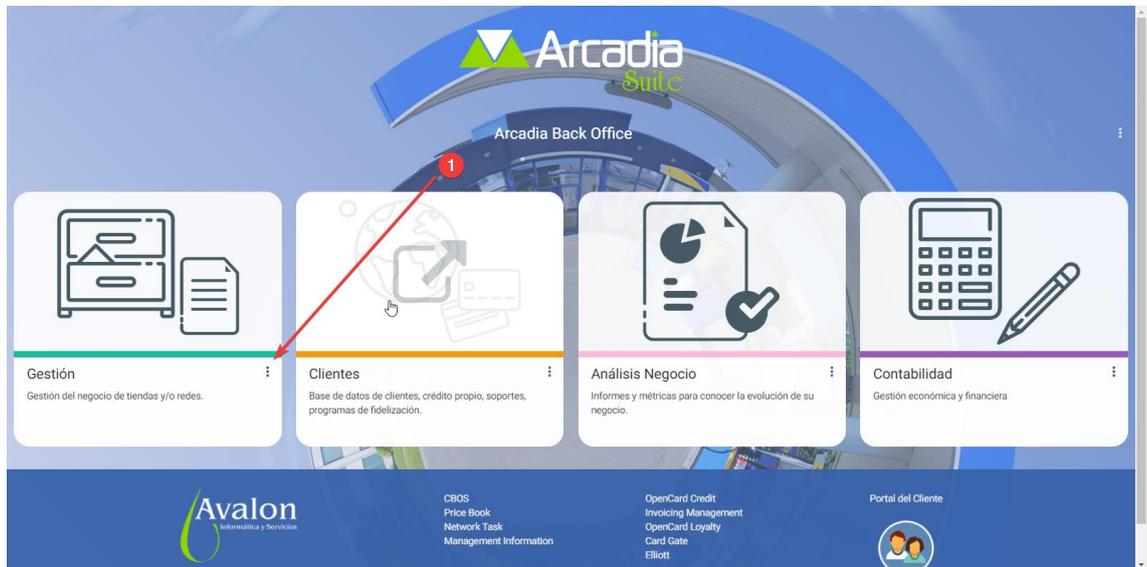
Realizar el arqueo de caja es un procedimiento muy importante para la estación de servicios, esto debido que al tratarse de dinero tenemos que llevar un mayor control sobre la liquidación, por dicho motivo en nuestro modulo de CBOS, podemos realizar el arqueo sin ninguna dificultad.

Continuar con los siguientes pasos.

#### 5.1. INICIO DE SESION.

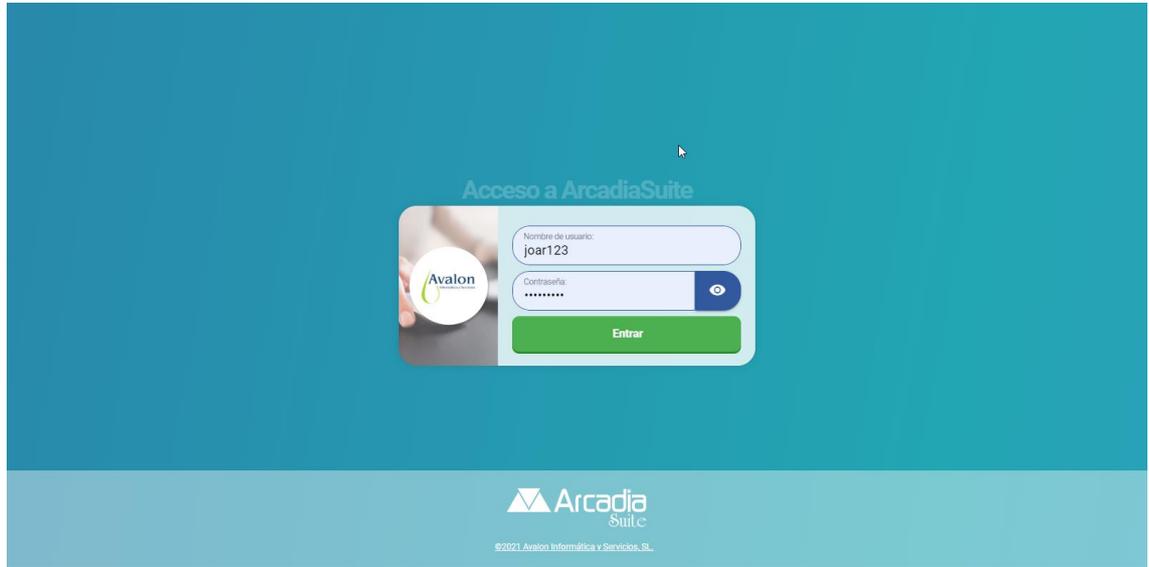
Debemos iniciar sesión en CBOS, desde la página de Arcadia mediante el siguiente enlace: <https://opencard.arcadiasuite.com/>.

Hacemos clic en los 3 puntos del panel de **Gestión**, y luego hacemos clic en **CBOS**.



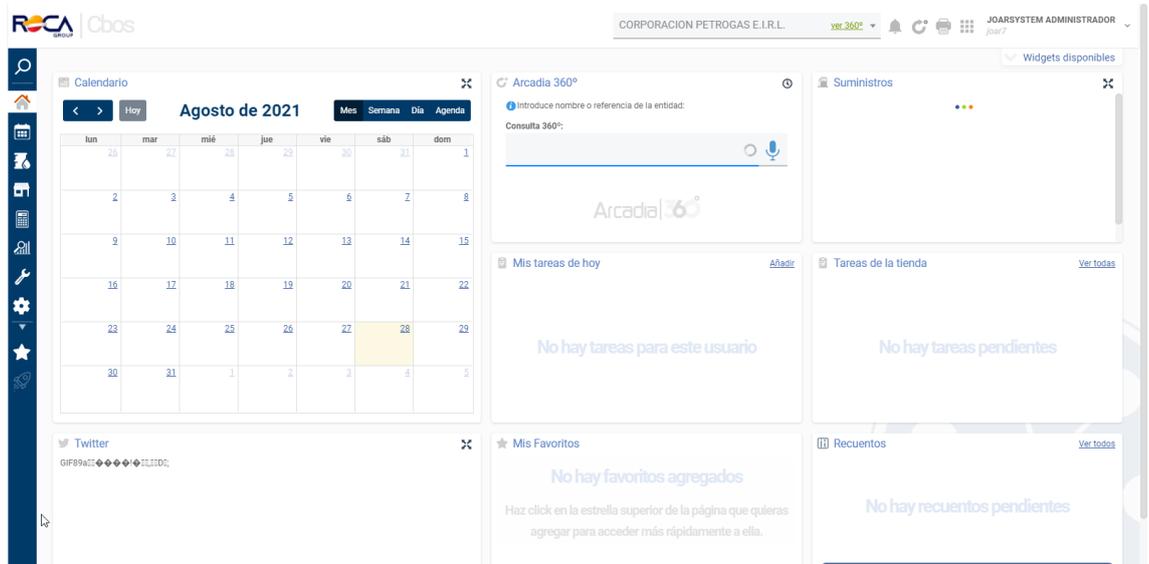
	<b>REALIZAR ARQUEO DE CAJA</b>		
	<b>Versión: 1.0</b>		<b>Páginas: 4 de 7</b>
	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FECHA</b>
<b>Elaborado por:</b>	Marco Vallejos	Consultor de Implementaciones	27/08/2021
<b>Revisado por:</b>	José Armas	Gerente de JoarSystem	27/08/2021
<b>Aprobado por:</b>	José Armas	Gerente de JoarSystem	27/08/2021

Ahora solo ingresamos nuestros usuarios y contraseñas, y hacemos clic en el botón **Entrar**.



De esta manera ya hemos iniciado sesión en la plataforma de CBOS.

La pantalla principal de CBOS es la siguiente:





## REALIZAR ARQUEO DE CAJA

	<b>Versión: 1.0</b>		<b>Páginas: 5 de 7</b>
	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FECHA</b>
<b>Elaborado por:</b>	Marco Vallejos	Consultor de Implementaciones	27/08/2021
<b>Revisado por:</b>	José Armas	Gerente de JoarSystem	27/08/2021
<b>Aprobado por:</b>	José Armas	Gerente de JoarSystem	27/08/2021

### 5.2. REALIZAR ARQUEO DE CAJA

Para realizar este paso, primero debemos iniciar sesión en la plataforma, de ser así, proceda con las siguientes indicaciones.

Primero, hacemos clic en el icono de un calendario que es **Mis Liquidaciones**.

Segundo, hacemos clic en el texto **Control Liquidaciones**.

The screenshot shows the dashboard of the JOAR SYSTEM. The top navigation bar includes the logo, user name 'CORPORACION PETROGAS E.I.R.L.', version 'ver 360', and user role 'JOAR SYSTEM ADMINISTRADOR'. The main content area is titled 'Mis liquidaciones' and contains several sections: 'Liquidaciones' (with sub-items 'Control Liquidaciones' and 'Monitor de Cierres'), 'Informes' (with sub-items like 'Hojas de liquidación', 'Liquidación por formas de cobro', etc.), 'Desatendido' (with sub-items like 'Libro de efectivo', 'Vales de efectivo'), and 'Facturas en pista' (with sub-items like 'Facturas Emitidas', 'Facturas emitidas por empleado', etc.). A red arrow labeled '1' points to the 'Mis liquidaciones' menu item, and another red arrow labeled '2' points to the 'Control Liquidaciones' sub-item.

El arqueo de caja, solo podemos realizarlo en una liquidación cerrada, lo podemos visualizar en el cuadrante rojo señalado por una flecha.

Ahora debemos hacer clic en el monto en negativo que nos muestra en la fila de Arqueo.

The screenshot shows the 'Control de Liquidaciones' screen. The top navigation bar includes the logo, user name 'CORPORACION PETROGAS E.I.R.L.', version 'ver 360', and user role 'JOAR SYSTEM ADMINISTRADOR'. The main content area shows a list of liquidations. The first entry is for 'lunes 31 de mayo de 2021' (31/05/2021-P1-C1) and is marked as 'Abierta'. The second entry is for 'domingo 30 de mayo de 2021' (30/05/2021-P1-C1) and is marked as 'Cerrado'. A red box highlights the 'domingo 30 de mayo de 2021' entry, and a red arrow points to the negative amount '-8,493,665/-' in the 'Arqueo' row. The 'Arqueo' row also shows a red '1' icon. Other rows include 'Movimientos de Caja', 'Recepciones', 'Extracciones / Retornos', 'Mediciones', 'Diferencias con POS', 'Contadores servicios', and 'Contadores carburante'. The 'Arqueo' row has a value of '-8,493,665/-' and a red '1' icon. The 'Recepciones' row has a value of '0,00'. The 'Extracciones / Retornos' row has a value of '0,00 / 0,00'. The 'Mediciones' row has a value of 'Sin control' and a green checkmark. The 'Diferencias con POS' row has a value of 'No hay diferencias' and a green checkmark. The 'Contadores servicios' row has a value of 'No hay partes de servicios' and a yellow '1' icon. The 'Contadores carburante' row has a value of 'Existen diferencias' and a red '1' icon. The 'Arqueo' row has a value of '-8,493,665/-' and a red '1' icon. The 'Recepciones' row has a value of '0,00'. The 'Extracciones / Retornos' row has a value of '0,00 / 0,00'. The 'Mediciones' row has a value of 'Sin control' and a green checkmark. The 'Diferencias con POS' row has a value of 'No hay diferencias' and a green checkmark. The 'Contadores servicios' row has a value of 'No hay partes de servicios' and a yellow '1' icon. The 'Contadores carburante' row has a value of 'Existen diferencias' and a red '1' icon.



## REALIZAR ARQUEO DE CAJA

	<b>Versión: 1.0</b>		<b>Páginas: 6 de 7</b>
	<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>	<b>FECHA</b>
<b>Elaborado por:</b>	Marco Vallejos	Consultor de Implementaciones	27/08/2021
<b>Revisado por:</b>	José Armas	Gerente de JoarSystem	27/08/2021
<b>Aprobado por:</b>	José Armas	Gerente de JoarSystem	27/08/2021

Se nos abrirá una nueva ventana, donde podremos visualizar todos los medios de cobro, los importes por cada medio de cobro.

Procederemos con la explicación de cada punto que se mostrara en la imagen adjuntada.

**1 FORMA DE COBRO:** visualizaremos los medios de cobro que hemos configurado en el sistema, solo los importe que cuenten con un monto, son aquellos que hemos usado.

**2 IMPORTE TEÓRICO:** importe total de cada forma de cobro +/- los movimientos de caja, calculado a partir de las transacciones.

**3 IMPORTE REAL:** debemos añadir aquí el importe real con lo que contamos, dicho importe debe ser el mismo que el importe teórico.

**4 DIFERENCIAS:** mostrara la diferencia positiva o negativa de acuerdo a lo que hemos rellenado en la columna de Importe Real.

Resumen de datos:

Importe teórico total:	Importe real total:	Diferencia total:
8.849,66S/.	0,00S/.	-8.849,66S/.

Forma de cobro	TPV	Importe Teórico	Importe Real	Diferencias	Acciones
CONTADO		0,00S/.	0,00	0,00S/.	Tx
CREDITO LOCAL - OPENCARD		0,00S/.	0,00	0,00S/.	Tx
DEPOSITO		3.107,00S/.	0,00	-3.107,00S/.	Tx
Efectivo		2.215,95S/.	0,00	-2.215,95S/.	Tx
FACTURA CREDITO		0,00S/.	0,00	0,00S/.	Tx
LOYALTY		0,00S/.	0,00	0,00S/.	Tx
NUBIZ		3.526,71S/.	0,00	-3.526,71S/.	Tx
VISA		0,00S/.	0,00	0,00S/.	Tx
Venta Ticket		0,00S/.	0,00	0,00S/.	Tx

Procederemos a realizar el arqueo, para ello debemos ingresar el importe real en el medio de cobro que se ha usado en el punto de venta.

Una vez culminemos de realizar el arqueo, procederemos a realizar clic en el botón **Aceptar**.

Como podemos visualizar en la siguiente imagen, contamos con una diferencia total de S/. 3.66 nuevos soles.



## REALIZAR ARQUEO DE CAJA

Versión: 1.0

Páginas: 7 de 7

NOMBRE

CARGO

FECHA

Elaborado por:

Marco Vallejos

Consultor de Implementaciones

27/08/2021

Revisado por:

José Armas

Gerente de JoarSystem

27/08/2021

Aprobado por:

José Armas

Gerente de JoarSystem

27/08/2021

**Resumen datos**

Importe teórico total:	Importe real total:	Diferencia total:
8.849,66 S/	8.846,02 S/	-3,64 S/

**Datos del arqueo**

Forma de cobro	TPV	Importe Teórico	Importe Real	Diferencias	Acciones
CONTADO		0,00 S/	0,00	0,00 S/	Tx
CREDITO LOCAL - OPENCARD		0,00 S/	0,00	0,00 S/	Tx
DEPOSITO		3.107,00 S/	3.105,00	-2,00 S/	Tx
Efectivo		2.215,95 S/	2.215,00	-0,95 S/	Tx
FACTURA CREDITO		0,00 S/	0,00	0,00 S/	Tx
LOYALTY		0,00 S/	0,00	0,00 S/	Tx
NIUBIZ		3.526,71 S/	3.526,00	-0,71 S/	Tx
VISA		0,00 S/	0,00	0,00 S/	Tx
Venta Ticket		0,00 S/	0,00	0,00 S/	Tx

Visualizaremos en la vista general de la liquidación que el importe negativo ya no es de -8849.66 S/., ahora el importe es -3.66 S/.

**Control de Liquidaciones**

Fecha: Personalizado

1 Abierta | 83 Cerradas | 0 Selladas

**30/05/2021-P1-C1 (Cerrado)**

Arqueo:	-3,66 S/	Diferencias con POS:	No hay diferencias
Movimientos de Caja:	-8.500,00 S/	Contadores servicios:	No hay partes de servicios
Recepciones:	0,00	Extracciones / Retornos:	0,00 / 0,00
Mediciones:	Sin control	Contadores carburante:	Existen diferencias

Al finalizar el arqueo, lo correcto es que el arqueo nos muestre en 0, eso indicaría que no hay diferencia y que todo está correcto.